

Regolamento MEGA BACCARAT

Mega Baccarat è una nuova variazione del Baccarat classic e ha le regole standard del Baccarat. Inoltre, viene introdotto il turno Mega con moltiplicatori Mega, che si avvia se il risultato del lancio dei dadi è 8 o 9, e aumenta le tue possibilità di vincere di più.

Il Baccarat è uno dei giochi da casinò più antichi e famosi nel mondo. Essendo molto apprezzato soprattutto dagli high-rollers e tra i giocatori in Asia, è anche un gioco semplice ed emozionante.

L'obiettivo del Baccarat è indovinare la mano vincente (Giocatore o Banco), il cui valore è più vicino a 9.

Come si gioca

Per iniziare a giocare, selezionare l'importo della puntata cliccando su una fiche nel Display delle fiche e poi cliccare su una delle seguenti opzioni: Giocatore, Banco o Pareggio.

È possibile piazzare o modificare le puntate finché sullo schermo viene visualizzato il messaggio "**PIAZZA LE TUE PUNTATE**".

Una Mega commissione del 20% verrà aggiunta a ogni puntata piazzata. Ad esempio, se la puntata è 10 e la Mega commissione applicata è pari a 2, la puntata totale sarà pari a 12.

Puoi piazzare le tue puntate durante il periodo di puntata e fino a quando il croupier non annuncia "**PUNTATE CHIUSE**".

L'importo totale delle tue puntate sarà visualizzato nell'area "**Puntata totale**".

Mega Round

Quando le puntate vengono accettate, a tutte le posizioni di puntata vengono applicate dei Mega moltiplicatori da 2x a 100x. L'agitatore di dadi entra in azione per decidere se la partita in questione sarà il Mega Round.

Se il risultato dei dadi è 8 o 9, viene disputato il Mega Round e i moltiplicatori vengono attivati. Le vincite vengono aggiornate moltiplicando i Mega Moltiplicatori assegnati alle corrispondenti posizioni di puntata. Se le puntate risultano vincenti, il pagamento viene effettuato in base alla vincita più alta aggiornata. La puntata iniziale sarà aggiunta alla tua vincita. Potrai vincere ancor di più se vinci con due o più posizioni di puntata.

Round standard

Se il risultato dei dadi **non** è 8 o 9, viene disputato un round di gioco standard e i moltiplicatori scompaiono. Se le puntate sono vincenti, riceverai la vincita standard.

Il croupier distribuirà **4 carte iniziali** nel seguente ordine: 1^a e 3^a carta sulla parte del Giocatore; 2^a e 4^a carta sulla parte del Banco. Alla fine del periodo di puntata, il croupier dovrà scansionare/svelare le 4 carte iniziali assegnate al Giocatore e al Banco, iniziando dal Giocatore.

Se è necessaria una 3^a carta per una o entrambe le parti, il croupier la distribuirà in base alla [Regola della terza carta](#), descritta di seguito.

Nel momento in cui il croupier ne avrà distribuito tutte le carte occorrenti per ciascuna mano, la partita sarà completata. La parte con un punteggio totale più vicino a 9 vince. Se il totale dei punti è uguale, la partita finisce in Pareggio.

I campi delle puntate vincenti saranno evidenziati nell'interfaccia utente del gioco. Se una delle tue puntate copre i campi delle puntate vincenti, riceverai un ritorno in base al tipo di puntata piazzata. **L'importo della tua vincita** sarà mostrato nel messaggio di vincita.

Una volta terminata la partita, il croupier raccoglierà tutte le carte scoperte sul tavolo, le metterà nell'angolare alla sua destra e aprirà le puntate per la partita successiva.

Valore delle carte

Il gioco prevede l'utilizzo di 8 mazzi di 52 carte.

Nel gioco principale del Baccarat, conta solo il valore numerico di ogni carta; i semi delle carte (cuori, picche, fiori o quadri) non sono rilevanti.

Carte	A	2	3	4	5	6	7	8	9	10	J	Q	K
Punti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	0	0	0

I punti sulla mano Giocatore e sulla mano Banco vengono calcolati sommando il valore delle carte.

Nel Baccarat, il punteggio massimo ottenibile è 9. Se il totale è pari o superiore a 10 punti, bisognerà sottrarre 10 punti, mentre il resto dei punti verrà conteggiato come punti Baccarat.

es.

$$5 + 5 = 10 - 10 = 0$$

$$8 + 7 = 15 - 10 = 5$$

$$J + K = 0$$

$$1 + 5 + 8 = 14 - 10 = 4$$

$$8 + Q = 8$$

$$9 + 9 = 18 - 10 = 8$$

La Regola della terza carta

Sono previsti 3 casi in cui una partita viene considerata conclusa, dopo aver distribuito 4 carte (Mano piccola) senza che ne servano altre:

- Quando le prime 2 carte sulla mano del Giocatore o del Banco raggiungono un totale di 8 o 9 punti (mano naturale);
- Quando la mano Giocatore ha 6 punti e il Banco ne ha 7 o viceversa;
- Quando si verifica un Pareggio a 6, 7, 8 o 9 punti.

Se la mano del Giocatore e quella del Banco ricevono un punteggio di due carte iniziali del valore di 0- 7, viene presa in considerazione la "**Regola della terza carta**", così da stabilire se sia necessario dare una terza carta ad una mano o ad entrambe. La mano del Giocatore gioca sempre per prima.

Regole per la mano del Giocatore:

Punteggio di carte iniziali del Giocatore	Comportamento
0, 1, 2, 3, 4, 5	Il Giocatore pesca una terza carta
6, 7	Il Giocatore sta
8, 9 ("Naturale")	Entrambe le mani stanno

Regole per la mano del Banco:

Le prime due carte del Banco	Valore della terza carta pescata dal Giocatore											
	Nessuna terza carta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
0	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
1	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
2	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
3	P	P	P	P	P	P	P	P	P	S	P	
4	P	S	S	P	P	P	P	P	P	S	S	
5	P	S	S	S	S	P	P	P	P	S	S	
6	S	S	S	S	S	S	S	P	P	S	S	
7	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	

P - Pescare; S - Stare

Quando le prime 2 carte del **Giocatore** raggiungono il punteggio totale **6** o **7**, ma le prime 2 carte del Banco si sommano 0,1,2,3,4 o 5 punti in totale, il Banco deve pescare una terza carta.

a

Puntate principali del Baccarat

Nel Baccarat, è possibile piazzare tre tipi diversi di puntate principali, che corrispondono a tre diversi risultati possibili: **il Giocatore vince** (quando ha il punteggio più alto), **il Banco vince** e **la puntata del Pareggio vince** (quando le carte sul lato del Giocatore e del Banco hanno gli stessi punti in totale).

Le puntate possono essere collocate sulle apposite aree dell'interfaccia utente. Solitamente, nel Baccarat, il settore delle puntate del Giocatore è colorato di blu, quello del Banco è rosso e il settore del Pareggio è verde.

La puntata vincente su **Giocatore** è pagata **1-100:1**.

La puntata vincente su **Banco** è pagata **1-100:1***.

La puntata vincente su **Pareggio** viene pagata **8-800:1**. In caso di Pareggio, le puntate piazzate su Giocatore e Banco non perderanno e saranno restituite sul Saldo.

*** Il 95 % della puntata Banco ti viene restituito se il Banco vince.**

Piazzare puntate sulle mani di Giocatore e Banco può essere soggetto alla limitazione delle puntate a basso rischio.

Le puntate laterali nel Baccarat

Per arricchire l'esperienza di gioco del Baccarat, con vittorie più consistenti e frequenti, offriamo diversi tipi di puntate laterali:

- Coppia Giocatore
- Coppia Banco

Coppia Giocatore e Coppia Banco

Una puntata laterale su **Coppia Giocatore** risulta vincente se le prime due carte in mano al Giocatore formano una coppia; una puntata laterale su **Coppia del Banco** risulta vincente se le prime due carte in mano al Banco formano una coppia. Qualsiasi tipo di coppia è considerato per entrambe le mani del Giocatore e del Banco:

- **Coppia perfetta:** due carte identiche (es. due re di cuori)
- **Coppia colore:** due carte dello stesso valore o lettera e dello stesso colore ma con semi diversi (es. 5 di cuori + 5 di quadri);
- **Coppia mista:** due carte di semi e colori diversi ma dello stesso valore o lettera, ad esempio 7 di picche + 7 di quadri.

La puntata vincente su Coppia Giocatore o Banco è pagata **10-1000:1**.

Nella stessa partita di gioco è permesso fare la giocata su entrambe o solo su una delle due tipi di puntata Coppia Giocatore o Coppia Banco.

È possibile fare giocata sulla coppia Giocatore e Banco senza dover prima piazzare una puntata principale.

* Dopo 50 turni di gioco, le puntate laterali Coppia del giocatore e Coppia del banco verranno disabilitate.

** La vincita massima possibile durante un Mega Round ammonta a 500.000 € o all'equivalente in un'altra valuta.

Piazzare le puntate

Quando piazzati le puntate, presta attenzione ai seguenti elementi dello schermo per assicurarti che le tue puntate siano piazzate in tempo e convalidate con successo.

Il **Nome del tavolo** indica il tavolo in cui stai giocando e i **Limiti del tavolo** mostrano le puntate minime e massime consentite al tavolo. Facendo clic su quest'area si aprirà la **finestra Limiti puntate e pagamenti** dentro la quale sono indicati i limiti minimo e massimo per ogni tipo di puntata e i corrispettivi pagamenti.



L'**Indicatore delle informazioni di gioco** al centro dello schermo ti informerà su stato del gioco, tempo rimanente per piazzare le puntate, stato delle puntate.

PLACE YOUR BETS - 10

Il messaggio "**PIAZZA LE TUE PUNTATE**" appare quando puoi iniziare a piazzare le tue puntate. La barra dell'indicatore mostrerà il tempo rimanente di colore verde, che diminuirà verso sinistra. Il messaggio "**ULTIME PUNTATE**" viene visualizzato quando rimangono solo 5 secondi nel periodo di puntata. Questo indicatore è di colore arancione.

"**PUNTATE CHIUSE**" indica che il tempo a disposizione per piazzare le puntate è terminato e tutte le aree di puntata saranno disattivate.

Quando il periodo di puntata è terminato, riceverai il messaggio "**PUNTATE ACCETTATE**", a indicare che le tue puntate sono state correttamente accettate e che potrai partecipare alla partita di gioco. In caso contrario, riceverai il messaggio "**ALCUNE PUNTATE NON ACCETTATE**" o "**PUNTATE RIFIUTATE**" nei casi descritti nella sezione "[Problemi con il gioco](#)" di questa guida.

Il messaggio "**AGITARE I DADI**" viene mostrato quando l'agitatore di dadi entra in azione.

Il messaggio "**RISULTATO DEI DADI**" viene mostrato quando compare il risultato dell'agitatore di dadi.

Il messaggio "**MEGA ROUND**" viene mostrato quando il risultato dell'agitatore di dadi è 8 o 9, così che venga disputato il Mega Round.

Riceverai il messaggio "**DISTRIBUZIONE CARTE**" quando il croupier starà distribuendo le carte iniziali e carte extra.

Il messaggio "**ATTENDI LA PROSSIMA PARTITA**" viene visualizzato se non hai piazzato alcuna puntata nella partita in corso. Al termine della giocata in corso, puoi piazzare le tue puntate nel periodo di puntata seguente.

Il messaggio "**SALDO INSUFFICIENTE**" sull'indicatore di stato segnala che il saldo non è sufficiente a coprire l'importo minimo di puntata consentito al tavolo. Per poter partecipare attivamente al gioco è necessario ricaricare il conto gioco.

Il messaggio "**GIOCO IN PAUSA**" apparirà se il gioco viene temporaneamente sospeso a causa di un errore del croupier, di un guasto all'attrezzatura o di altre circostanze impreviste.

Il messaggio "**GIOCO ANNULLATO**" apparirà sulla barra di stato nel caso la partita è stata annullata a causa di circostanze impreviste e se non è possibile una risoluzione immediata. Trovi ulteriori informazioni sui casi relativi al messaggio "Gioco annullato" nella sezione "[Problemi con il gioco](#)" di questa guida.

Il **display delle fiche** ti consente di selezionare il valore delle fiche che desideri puntare. Per visualizzare tutti i tagli disponibili delle fiche, fare clic sulla fiche nella parte in basso dello schermo sotto i pulsanti Rigioca, Raddoppia e Annulla. Sono illuminati solo i valori delle fiche utilizzabili (dipende dal saldo presente sul conto di gioco).



Il pulsante **Impostazioni Display** consente di personalizzare le preferenze delle road.



Il pulsante **Rigioca** consente di ripetere la stessa puntata (o puntate) della partita precedente al tavolo corrente. Una volta premuto Rigioca, i tasti Raddoppia e Annulla saranno abilitati.



Il pulsante **Raddoppia** raddoppierà il valore delle tue fiche piazzate sul tavolo. Ogni clic raddoppierà la tua puntata.



Il **pulsante Annulla** rimuoverà l'ultima puntata piazzata. Questo sarà disponibile solo durante il periodo di puntata. Una volta finito, non sarà possibile annullare o modificare le puntate. Fare clic ripetutamente sul pulsante Annulla rimuoverà le puntate a una a una. Le puntate più recenti verranno rimosse per prime.



Se si fa clic o si tocca il pulsante **Statistiche del Mega Round**, è possibile visualizzare statistiche più dettagliate fino a un massimo di 500 Mega Round già disputati.



L'**indicatore Saldo** mostra i fondi disponibili sul tuo conto gioco e il tipo di valuta. Viene sempre visualizzato nella parte inferiore della finestra di gioco, in versione desktop e sui dispositivi mobili.

Prima di iniziare a giocare assicurati che il tuo saldo sia sufficiente a coprire le puntate.

Se il saldo non viene aggiornato dopo aver piazzato una puntata o dopo aver visualizzato un messaggio relativo a una vincita, prova ad aggiornare la finestra di gioco nel browser o a premere il tasto F5 della tastiera.

Il **pulsante Cassa** (se presente), situato accanto al tuo saldo su desktop, aprirà la sezione trasferimenti per depositi e i prelievi. Sui dispositivi mobili, il pulsante Cassa si trova all'interno del menu di gioco.



L'**indicatore Puntata totale** mostra il totale di tutte le puntate piazzate nella partita in corso. Viene sempre visualizzato nella parte inferiore della finestra di gioco.

Il **Numero ID della partita** è il numero di identificazione univoco di ogni partita: il numero ID della partita corrente. Si trova vicino al nome del tavolo. L'indicatore dell'ora mostra l'ora locale corrente.

12:36 ID:1234567890

Se hai delle domande e vuoi contattare l'Assistenza clienti, dovresti sempre annotare o fare lo

screenshot del numero ID della partita.

Ritorno al Giocatore

RTP teorico per il gioco del Mega Baccarat:

Il Ritorno al giocatore ottimale per Mega Baccarat è pari a:

- Giocatore 98,79%
- Banco 98,54%
- Coppia Giocatore 97,00%
- Coppia Banco 97,00%

Schede segnapunti del Baccarat

Le tendenze del Baccarat sono riportate su schede segnapunti chiamate anche “strade” che costituiscono rappresentazioni grafiche dei risultati del sabot in gioco. Queste schede aiutano i giocatori a conoscere rapidamente la storia del gioco, a identificare i modelli e a tentare di prevedere i risultati futuri.

Le schede segnapunti del Baccarat hanno inizio quando viene definito il primo risultato nel sabot e continua fino a quando non appare il cartoncino divisorio. Al termine dell'ultima mano del sabot, tutti i dati attuali schede segnapunti vengono azzerati.

Quando viene avviato il nuovo sabot, il processo ricomincia.

Esistono cinque schede segnapunti tradizionali:

- Big Road
- Big Eye Boy
- Small Road
- Cockroach Road
- Bead Plate

Big Road

La **Big Road** che significa “La Strada Grande” è la scheda principale da cui prendono origine tutte le altre schede. Si tratta di una griglia, profonda sempre sei righe e larga più colonne.

Simboli sulla Big Road:



Significato	Giocatore vince	Banco vince	Pareggio vince dopo il Banco	2 Pareggi consecutivi	Coppia Giocatore vince	Coppia Banco vince
--------------------	-----------------	-------------	------------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------

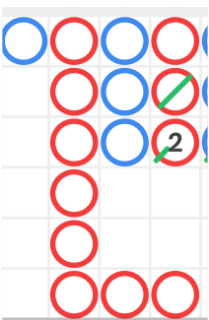
Quando si inizia con il sabot, il primo risultato viene mostrato nell'angolo in alto a sinistra della Big Road. Se il secondo risultato è sulla stessa parte del primo, va sotto il primo. In caso contrario, inizia

una nuova colonna, e il processo continua così per tutto il sabot. Di conseguenza, la Big Road diventa una serie di colonne a cerchi cavi alternati - blu per Giocatore e rosso per Banco - con un'altezza minima di un cerchio e nessuna altezza massima.



Sulla Big Road, un **Pareggio** non viene visualizzato in una cella separata, ma viene rappresentato come una semplice linea verde che passa attraverso il risultato più recente. In caso di diversi Pareggi, accanto alla linea verde viene mostrato un piccolo numero, che rappresenta il numero di Pareggi. Se si verifica un Pareggio prima che ci sia stato un risultato a favore del Banco o del Giocatore, la linea verde del Pareggio viene mostrata nella cella in alto a sinistra sulla griglia, e quando viene definito il primo risultato del Banco o del Giocatore, quel cerchio viene mostrato nella stessa cella sotto la linea del Pareggio.

Se si verificano più di sei vittorie consecutive da parte del Banco o del Giocatore e il display esaurisce lo spazio verticale, si parla di "**drago**". Una delle strategie più comuni del Baccarat è di "seguire il drago" e tenere conto di questo modello quando si fanno le puntate.



Mega Round su Road

I Mega Round sono rappresentati sulla Big Road come cerchi di color oro.

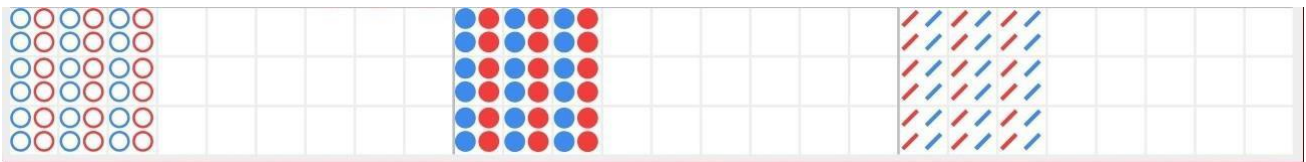


Le schede derivate

Le "**Big Eye Boy**", "**Small Road**" e "**Cockroach Road**" sono tutte derivazioni della Big Road e descrivono i vari modelli in essa contenuti. Le schede secondarie non raccontano esattamente cosa sia successo, ma indicano se ci sono stati dei modelli, quindi sono anche note come "schede previsionali".

Le schede derivate sono composte da simboli rossi e blu: cerchi vuoti per la Big Eye Boy, cerchi pieni per la Small Road e strisce per la Cockroach Road.

I simboli rossi e blu che compongono le schede derivate non corrispondono né al Banco né al Giocatore. **Rosso** significa generalmente che c'è un modello e **blu** che il sabot è "incostante", ossia che non dei modelli.



Ogni scheda segna i risultati del gioco usando un modello diverso. In particolare, la differenza sta nel punto di partenza e nei risultati segnati nella Big Road:






- Per la **Big Eye Boy**: il secondo risultato nella seconda colonna;
- Per la **Small Road**: il secondo risultato nella terza colonna;
- Per la **Cockroach Road**: il secondo risultato nella quarta colonna.

Non appena inizia una scheda derivata, ad ogni mano viene aggiunto un ulteriore simbolo rosso o blu a quella scheda.

Facendo clic su una delle schede derivate il relativo contenuto verrà ingrandito.

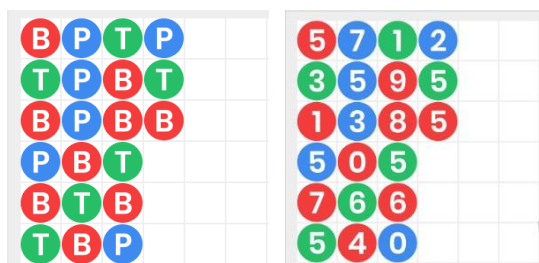
Bead Plate

La **Bead Plate** è una rappresentazione accurata di ogni mano del sabot. Un **risultato di Pareggio** viene rappresentato in una cella separata della scheda Bead Plate ed è contrassegnato con un cerchio verde.

Icone					
Significato	Giocatore vince	Banco vince	Pareggio vince	Coppia Giocatore vince	Coppia Banco vince

Il primo simbolo appare nell'angolo in alto a sinistra della griglia, e la scheda viene coperta verticalmente verso il basso, lungo tutte e sei le celle della colonna. Una volta riempita la colonna precedente, inizia una nuova colonna, indipendentemente dal risultato di ogni mano.

Facendo clic/toccando l'area delle schede della Bead Plate, sarà possibile visualizzare i risultati, che saranno indicati con le lettere corrispondenti ai risultati vincenti (Giocatore, Banco, Pareggio) o con le cifre che corrispondono al totale dei punti delle mani vincenti.



Probing delle schede segnapunti (Chiedi Giocatore, Chiedi Banco)

Roadmap Probing aiuta i giocatori a prevedere l'esito della prossima partita. Mostra come appariranno i modelli in Big Road, Big Eye Boy, Small Road, Cockroach Road e Bead Plate se viene aggiunto il risultato di un Giocatore o di un Banco.

Fare clic sul **pulsante Chiedi Giocatore** per vedere le schede nel caso in cui il prossimo risultato sia una vittoria del Giocatore o fare clic sul pulsante **Chiedi Banco** per vedere come appariranno nel caso in cui il prossimo risultato sia una vittoria da parte del Banco.



I simboli sui pulsanti rappresentano l'ultimo simbolo attualmente presente in ciascuna delle schede derivate.

Controlli della navigazione

È possibile fare clic sul **pulsante Lobby** in qualsiasi momento e in qualsiasi gioco. Permette di cambiare facilmente tavolo, selezionare qualsiasi altro gioco live o semplicemente abbandonare il tavolo. Una volta fatto clic su di essa, il tavolo attuale non avverrà chiuso fino a quando non si seleziona

un nuovo tavolo, in modo che la lobby possa essere utilizzata per consultare altri giochi pur rimanendo al tavolo corrente. Una volta nella pagina della lobby, fai clic sul pulsante **Torna al gioco** per chiudere la lobby e tornare al tavolo da gioco.

All Games

L'**icona Chat** lancia la funzione di messaggistica per poter inviare messaggi al croupier e ad altri giocatori. I nostri croupier comunicheranno con te e risponderanno a qualsiasi tipo di domanda riguardante il gioco.



Se hai bisogno di parlare con il team di **Servizio Clienti Live**, seleziona la chat room corrispondente facendo clic sul **pulsante Assistenza** per ricevere assistenza in una finestra di chat privata.



I messaggi della chat sono costantemente monitorati dal personale incaricato dallo Studio. Qualsiasi messaggio potrà essere cancellato e la funzione chat potrà essere bloccata nel caso in cui venga utilizzato un linguaggio inappropriato o scortese con i croupier e/o altri giocatori al tavolo o nel caso in cui si riempia la chat di messaggi non necessari.

Il **pulsante Volume** apre il cursore che consente di modificare il volume dell'audio del tavolo. Fare clic sul pulsante Volume disattiva l'audio del gioco e trasforma il pulsante nell'icona "Muto".



Il gioco è preimpostato su muto. Fai clic sul **pulsante Muto** per riattivare l'audio del gioco. Dopo aver fatto clic su di esso, si trasformerà nuovamente in **Volume**.



Facendo clic sul **pulsante Cronologia** si aprirà una finestra che mostra i dettagli della propria attività di gioco nel nostro Casinò Live. Per impostazione predefinita, la data in cui si aprirà la cronologia sarà **Oggi**. Puoi visualizzare la cronologia dei giorni precedenti selezionando la scheda **Precedenti**.



Seleziona una partita di gioco dalla lista per consultarne i dettagli, incluse tutte le tue puntate.

I dettagli della cronologia del Live Baccarat saranno mostrati nella **finestra Cronologia** e saranno divisi in due parti: informazioni sulla giocata e informazioni sulle puntate.

Il **pulsante Aiuto** apre la finestra di aiuto in cui ti trovi in questo momento.



Il **pulsante Impostazioni** apre la **finestra delle impostazioni** che consente di cambiare le seguenti preferenze:

Nella **scheda Generale** sono disponibili le seguenti opzioni:

- Video On/Off



- Gestisci qualità video
- Gestisci suoni gioco
- Cambia lingua dell'interfaccia

- Nella **scheda Display** sono disponibili le seguenti opzioni:
- Mostra le statistiche delle puntate
- Attiva/disattiva modalità scura per le statistiche

Facendo clic sul **pulsante Visualizzazione classica**, la visualizzazione del gioco passa alla **modalità Classica**, dove il video verrà mostrato all'interno di una piccola cornice. Il tavolo virtuale sarà disponibile sotto al video e le carte grafiche verranno mostrate dentro per ogni lato.



L'interfaccia di gioco può anche passare automaticamente alla modalità classica nel caso in cui la connessione a Internet sia lenta o non stabile. In questo caso, il video verrà automaticamente impostato su **Risoluzione video bassa**.

Il **pulsante Schermo intero** avvia la **modalità a schermo intero** e il gioco e/o la lobby riempirà tutto lo schermo. Per uscire da questa modalità, fai nuovamente clic sul pulsante o premi il tasto "Esc" sulla tastiera.



Situazioni di No Roll

Un risultato di gioco è valido solo se tutti i dadi cadono dritti sul fondo dello shaker una volta fermatisi.

La situazione è considerata un “**No Roll**” se:

- i dadi si appoggiano alla calotta di vetro dello shaker;
- un dado si appoggia all'altro;
- un dado si ferma sopra un altro dado.

In questo caso, il turno di gioco viene messo in pausa e poi cancellato, le tue puntate iniziali ti vengono rimborsate.

Mescolare le carte e cambiare le carte

Il rimescolamento delle carte avviene una volta che il cartoncino divisorio è stato rimosso e la partita è terminata con successo.

Quando il cartoncino divisorio compare durante il gioco viene rimosso e la mano completata. Il croupier annuncerà "**L'ultima mano del sabot**". Dopo il completamento della mano, nessun'altra carta dovrebbe essere distribuita fino al cambiamento del sabot o alla procedura di mescolamento delle carte.

Le carte devono essere mescolate da un Supervisore su un tavolo accessorio o dal croupier stesso sul tavolo da gioco secondo la procedura stabilita.

La procedura di cambio di carte avviene a ogni tavolo da gioco una volta ogni 24 ore. Tuttavia, ciò avviene anche nei seguenti casi:

- Il tavolo viene aperto dopo un certo periodo di inattività;
- Lo stream video non era disponibile al tavolo;
- Più di tre carte sono cadute dal tavolo durante il gioco;
- Nel sabot è presente una carta con un codice a barre difettoso.

Problemi di gioco

Sei personalmente responsabile del corretto posizionamento delle tue puntate sul tavolo di Baccarat.

Malfunzionamenti tecnici o errori umani devono essere immediatamente segnalati al **Manager di turno**.

Se si verifica **un errore nella procedura di gioco**, la partita sarà temporaneamente sospesa e il Manager di turno verrà informato. Verrà visualizzato un messaggio sullo schermo, per evidenziare che il problema è oggetto di indagine.

Se il **Manager di turno è in grado di risolvere immediatamente l'errore** (ad es. rieseguire la scansione

delle carte, posizionare le carte nelle posizioni corrette ecc.) la partita di gioco continuerà normalmente.

Se **la risoluzione immediata non è possibile**, la partita di gioco sarà annullata e le puntate iniziali saranno rimborsate a tutti i giocatori che hanno partecipato alla partita di gioco.

Una puntata può essere rifiutata dal sistema dopo che il periodo di puntata è terminato perché non viene piazzata in tempo, non soddisfa i requisiti minimi o massimi o per problemi di transazione/connesione.

Se piazzerai **una puntata inferiore al limite minimo di puntata del tavolo**, questa verrà mostrata come fiche inattiva. Ne verrai informato tramite una piccola finestra di suggerimento sopra la tua puntata. Una volta terminato il periodo di puntata, tutte le fiche inattive verranno rifiutate.

Se dovessimo ritenere che avresti vinto la partita di gioco, le vincite saranno accreditate sul tuo conto attraverso l'Assistenza Clienti del Casinò.

Se la connessione del tavolo dallo Studio viene persa per più di 5 minuti, la partita deve essere annullata.

Nel caso in cui la tua puntata superi un qualsiasi limite massimo di puntata,

questa verrà regolata automaticamente e ne sarai informato nella piccola finestra sopra la tua puntata.

Se il gioco termina con quello che consideri essere un risultato errato o se si verificassero altre irregolarità, contatta l'Assistenza clienti del Casinò fornendo il Numero ID della partita del gioco o l'Assistenza clienti del Casinò fornendo loro i dettagli della giocata in questione, incluso il numero ID della partita.

Politica di disconnessione

I servizi del casinò Pragmatic Play Live sono forniti via Internet, da cui potresti disconnetterti. Questo pone potenziali ostacoli al flusso di gioco e all'esperienza utente.

Al fine di ridurre al minimo l'impatto causato da disconnessioni impreviste quando si perde la connettività al server di gioco, sullo schermo viene visualizzato un messaggio di riconnesione.

In caso di disconnessione si applicano le seguenti regole di gestione degli errori:

Se si verifica una disconnessione prima del messaggio "PUNTATE CHIUSE" sullo schermo e le tue puntate non sono state ancora accettate dal server, le tue puntate non saranno detratte dal saldo e non parteciperai alla partita di gioco. Una volta ricollegato, verifica il saldo e informa immediatamente l'Assistenza Clienti del Casinò in caso di anomalie.

Se si verifica una disconnessione dopo il messaggio "PUNTATE CHIUSE" sullo schermo e le tue puntate sono state accettate dal server, il gioco procederà normalmente e le vincite saranno elaborate in base al risultato del gioco, indipendentemente dalla disconnessione.

Dopo essere stato disconnesso, controlla la tua vincita nella finestra Cronologia e se hai dubbi sull'esito del gioco, contatta l'Assistenza live all'interno

